

交寄國際郵件請先使用EZPost輸入郵件資料，俾利傳遞電子通關資訊。發往歐盟及美國郵件，手寫發遞單者將遭致退件。

發布單位: 郵務處

發布時間: 111/03/24

閱次: 211474

一、因應各國郵政陸續要求內含商品類郵件(如國際掛號小包、國際e小包、國際包裹、國際快捷商品類郵件)需預先傳遞電子通關資訊(ITMATT)，以加速郵件進口通關時效，爰交寄內含商品類之國際郵件，請先使用本公司全球資訊網之EZPost線上交寄網頁(<https://ezpost.post.gov.tw>)，選擇郵件種類後，以英文或寄達國通用語言輸入郵件資料並列印發遞單及商業發票，俟窗口完成郵件收寄程序，系統自動傳遞電子通關資訊至該國郵政。

二、繼歐盟27國後，自111年1月1日起寄往美國之商品類郵件，亦強制要求郵件需預先傳遞電子通關資訊(ITMATT)，俾加速郵件通關作業。以紙本發遞單交寄之郵件，因無法提供電子通關資訊(ITMATT)予寄達國郵政，將遭致退件。

三、另歐盟國家自110年7月1日起針對電商平台業者/賣家實施價值不逾150歐元之進口物品，課徵增值稅(VAT)新規定。電商平台業者/賣家已向歐盟申請IOSS稅務識別碼者，務必以EZPost登打郵件資料(勿使用紙本發遞單)，並將其IOSS稅務識別碼填入EZPost網頁之「稅務識別碼」欄位，俾利本公司透過電子通關資訊(ITMATT)協助傳輸稅務識別資料予歐盟國家郵政。

四、EZPost產生之國際郵件發遞單可利用全臺320家郵局之「EZPost單據列印系統」列印，請多加利用。

五、自110年1月1日起使用EZPost線上交寄不再享有20元郵資折扣。

六、目前受新型冠狀病毒(COVID-19)肺炎疫情影響，可通達國家資訊請參閱以下郵政消息。

各國郵政要求傳遞電子通關資訊一覽表

更新日期: 110.8.27

| 歐盟 27 國 | | 其他國家 | |
|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|
| 1. 法國 France | 15. 斯洛維尼亞 Slovenia | 1. 巴西 Brazil | 15. 日本 Japan |
| 2. 捷克 Czech Rep. | 16. 瑞典 Sweden | 2. 英國 United Kingdom | |
| 3. 荷蘭 Netherlands | 17. 丹麥 Denmark | 3. 紐西蘭 New Zealand | |
| 4. 西班牙 Spain | 18. 希臘 Greece | 4. 美國 United States | |
| 5. 比利時 Belgium | 19. 賽普勒斯 Cyprus | 5. 韓國 South Korea | |
| 6. 羅馬尼亞 Romania | 20. 保加利亞 Bulgaria | 6. 加拿大 Canada | |
| 7. 馬爾他 Malta | 21. 芬蘭 Finland | 7. 阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirates | |
| 8. 義大利 Italy | 22. 德國 Germany | 8. 塞爾維亞 Serbia | |
| 9. 盧森堡 Luxembourg | 23. 匈牙利 Hungary | 9. 摩爾多瓦 Moldova | |
| 10. 克羅埃西亞 Croatia | 24. 愛沙尼亞 Estonia | 10. 印尼 Indonesia | |
| 11. 愛爾蘭 Ireland | 25. 拉脫維亞 Latvia | 11. 烏拉圭 Uruguay | |
| 12. 奧地利 Austria | 26. 波蘭 Poland | 12. 辛巴威 Zimbabwe | |
| 13. 斯洛伐克 Slovakia | 27. 葡萄牙 Portugal | 13. 哈薩克 Kazakhstan | |
| 14. 立陶宛 Lithuania | | 14. 瑞士 Switzerland | |

交寄國際郵件請先使用EZPost輸入郵件資料，俾利傳遞電子通關資訊。發往歐盟及美國郵件，手寫發遞單者將遭致退件。

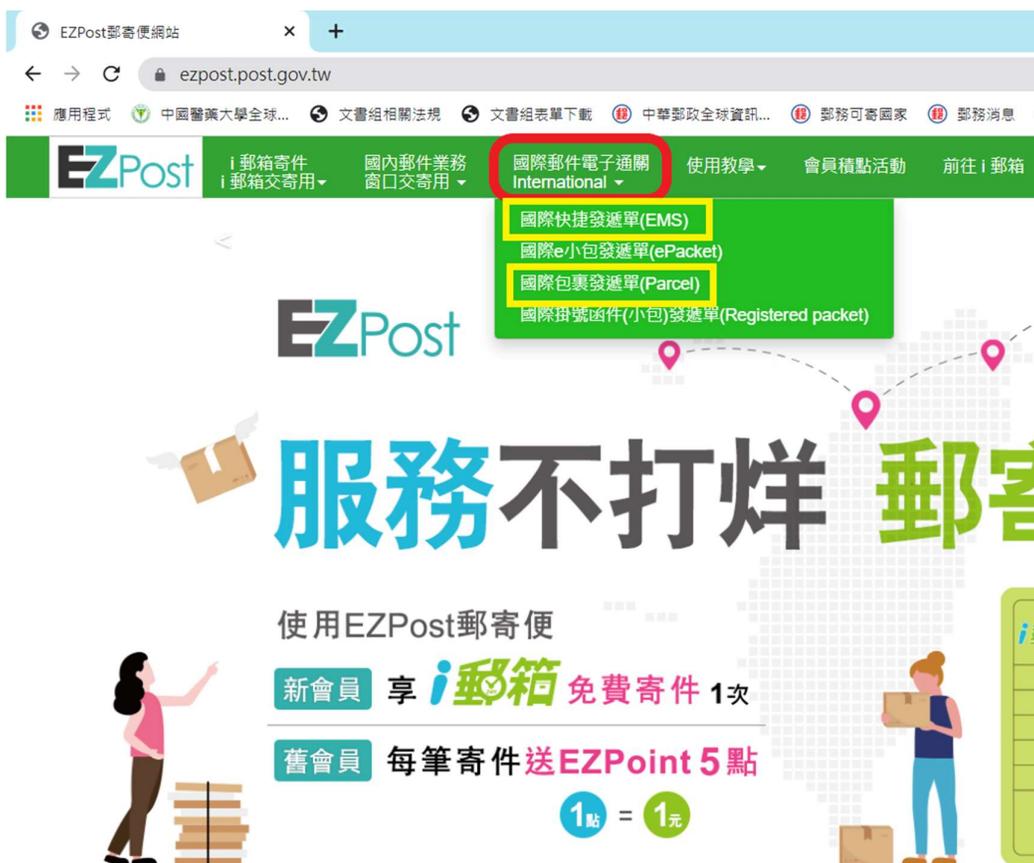
各國郵政要求傳遞電子通關資訊一覽表

更新日期：110.8.27

| 歐盟 27 國 | | 其他國家 | |
|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|
| 1. 法國 France | 15. 斯洛維尼亞 Slovenia | 1. 巴西 Brazil | 15. 日本 Japan |
| 2. 捷克 Czech Rep. | 16. 瑞典 Sweden | 2. 英國 United Kingdom | |
| 3. 荷蘭 Netherlands | 17. 丹麥 Denmark | 3. 紐西蘭 New Zealand | |
| 4. 西班牙 Spain | 18. 希臘 Greece | 4. 美國 United States | |
| 5. 比利時 Belgium | 19. 賽普勒斯 Cyprus | 5. 韓國 South Korea | |
| 6. 羅馬尼亞 Romania | 20. 保加利亞 Bulgaria | 6. 加拿大 Canada | |
| 7. 馬爾他 Malta | 21. 芬蘭 Finland | 7. 阿拉伯聯合大公國 United Arab Emirates | |
| 8. 義大利 Italy | 22. 德國 Germany | 8. 塞爾維亞 Serbia | |
| 9. 盧森堡 Luxembourg | 23. 匈牙利 Hungary | 9. 摩爾多瓦 Moldova | |
| 10. 克羅埃西亞 Croatia | 24. 愛沙尼亞 Estonia | 10. 印尼 Indonesia | |
| 11. 愛爾蘭 Ireland | 25. 拉脫維亞 Latvia | 11. 烏拉圭 Uruguay | |
| 12. 奧地利 Austria | 26. 波蘭 Poland | 12. 辛巴威 Zimbabwe | |
| 13. 斯洛伐克 Slovakia | 27. 葡萄牙 Portugal | 13. 哈薩克 Kazakhstan | |
| 14. 立陶宛 Lithuania | | 14. 瑞士 Switzerland | |

EZPost 國際包裹與快捷-操作步驟與範例

- 開啟瀏覽器，網址輸入：<https://ezpost.post.gov.tw> (EZPost 線上交寄網頁)
- 點選【國際郵件電子通關】→再選擇郵寄國際快捷或國際包裹



- 國際快捷或國際包裹登打範例如後，請參考。

EZPost國際快捷登打範例

▶ 例如交寄5公斤之國際快捷商品類至德國

注意事項：

- 1.因應電子通關資訊傳輸(ITMATT)規定，各欄位皆有字元數限制，逾字元數則無法輸入或系統彈跳提示語。
- 2.寄達國是否辦理保價或保價之限額視寄達國而定，若有疑問可洽各地郵局。保價金額勿逾內裝物品總價值。
- 3.總重量欄位必須大於物品品項重量。

The screenshot shows the EZPost registration interface. At the top, there is a green navigation bar with links for '使用教學', '會員積分活動', and '前往 i 郵箱'. The main heading is '國際快捷'. Below the heading, there is a '注意事項' section with six red text items. A green callout box points to the '國際快捷業務說明' link, containing the text: '本公司特約戶請填：簽約局郵務局號(6碼)+特約戶號碼(6碼) 例如：106201000001'. Below this, there are two input fields: '郵件種類' (with a dropdown menu showing '請選擇郵件種類') and '合約編號' (with a search icon and a text input field).

寄件人資料

英文姓名

Amia

識別證類別

請選擇識別證類別

識別證號碼

識別證號碼

寄件人郵遞區號

10603

寄件人英文地址 

No.55, Sec.2, Jinshan S. Rd., Da'an Dist.,

寄件人英文地址(縣市) 

Taipei

寄件人連絡電話(請優先留存手機，以利郵件出口簡訊通知)

0912345678

收件人資料

英文姓名

Amy

寄達國

Germany (德國)

收件人郵遞區號 

81377

收件人英文地址

Waxensteinstraße 6,

München,

收件人-州、省、地區

收件人連絡電話*寄往歐盟國家盡可能填寫

1511234567

稅務識別碼 

稅務識別碼

收件人地址:

Waxensteinstraße 6, 81377 München, Germany

↑
填入地址第一欄

↑
郵遞區號

↑
城市

↑
寄達國

小提醒:

美國地址的郵遞區號通常為 “州名簡寫+數字” · 另如 CA95209

內裝物品

物品種類： 禮品 文件 銷售物品 商業貨樣 退貨 其他

總重量(公斤)(含箱袋重)(小數3位) 

郵件尺寸-長度(公分)(小數1位) 

郵件尺寸-寬度(公分)(小數1位)

郵件尺寸-高度(公分)(小數1位)

體積重量(公斤)

保價金額(新臺幣)(限額五萬) 

*貴重物品及重要文件建議填寫保價金額，以保價郵件交寄

物品明細

*內容物價值以新台幣為主，倘有其他幣別需求，交寄郵件時可隨附其他幣別之商業發票。

品項1

刪除

內容物

數量

單價(新臺幣)

品項總重(公斤)(小數3位)

總價值(新臺幣)

稅則號數

原產國

增加品項

確定

取消

EZPost國際包裹登打範例

▶ 例如交寄11公斤之國際航空包裹至德國

注意事項：

- 1.因應電子通關資訊傳輸(ITMATT)規定，各欄位皆有字元數限制，逾字元數則無法輸入或系統彈跳提示語。
- 2.寄達國是否辦理保價或保價之限額視寄達國而定，若有疑問，可洽各地郵局。保價金額勿逾內裝物品總價值。
- 3.總重量欄位必須大於物品品項重量。

The screenshot shows the EZPost website interface for international parcel registration. At the top, there is a green navigation bar with links for '用教學', '會員積點活動', and '前往 | 郵箱'. The main heading is '國際包裹'. Below the heading, there are several red '注意事項' (Notes) listed. A green callout box labeled '國際包裹業務說明' points to a specific field in the form. The form includes a '郵件種類' (Parcel Type) dropdown menu with '航空包裹' (Air Parcel) selected, a '合約編號' (Contract Number) field with a help icon, and another '合約編號' (Contract Number) input field. A green callout box provides instructions for the contract number: '本公司特約戶請填：簽約局郵務局號(6碼)+特約戶號碼(6碼) 例如：106201000001'.

用教學 ▾ 會員積點活動 前往 | 郵箱

國際包裹

注意事項：

- 1.紅色外框為必填欄位。
- 2.交寄資料請以英文登打。
- 3.交寄物品總價值逾等值美金 5000 元，應先行報關。
- 4.國際包裹相關業務說明請參閱中華郵政全球資訊網。
- 5.電商平台業者/賣家已向歐盟申請IOSS稅務識別碼者，請務必於「稅務識別碼」欄位填寫。
- 6.目前可收寄出口國際航空郵件之國家/地區請參閱中華郵政全球資訊網。

國際包裹業務說明

郵件種類

航空包裹 ▾

合約編號 ?

合約編號

本公司特約戶請填：
簽約局郵務局號(6碼)+特約戶號碼(6碼)
例如：106201000001

寄件人資料

英文姓名

Amia

識別證類別

請選擇識別證類別

識別證號碼

識別證號碼

寄件人郵遞區號

10603

寄件人英文地址 ?

No.55, Sec.2, Jinshan S. Rd., Da'an Dist.,

寄件人英文地址(縣市) ?

Taipei

寄件人連絡電話

1111111111

收件人資料

英文姓名

Amy

寄達國

Germany (德國)

收件人郵遞區號 ?

81377

收件人英文地址

Waxensteinstraße 6,

München,

收件人-州、省、地區

收件人連絡電話*寄往歐盟國家盡可能填寫

1511234567

稅務識別碼 ?

稅務識別碼

收件人地址:

Waxensteinstraße 6, 81377 München, Germany



填入地址第一欄



郵遞區號



城市



寄達國

小提醒:

美國地址的郵遞區號通常為 “州名簡寫+數字” · 另如 CA95209

內裝物品

物品種類： 禮品 文件 銷售物品 商業貨樣 退貨 其他

總重量(公斤)(含箱袋重)(小數3位) 

郵件尺寸-長度(公分)(小
數1位) 

郵件尺寸(公分)-寬度(小數
1位)

郵件尺寸(公分)-高度(小數
1位)

體積重量(公斤)

保價金額(新臺幣)(限額47,000，並視寄達國而定) 

***貴重物品及重要文件建議填寫保價金額，以保價郵件交寄**

物品明細

***內寄物價值以新台幣為主，倘有其他幣別需求，交寄郵件時可隨附其他幣別之商業發票。**

品項1

刪除

內容物

數量

單價(新臺幣)

品項總重(公斤)(小數3位)

總價值(新臺幣)

稅則號數

原產區

品項2

刪除

內容物

數量

單價(新臺幣)

品項總重(公斤)(小數3位)

總價值(新臺幣)

稅則號數

原產區

增加品項

無法投遞處理方式：
 退回寄件人(另付退回費) 拋棄
 改投(改寄另付資費)

確定

取消