

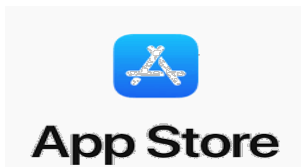


遠傳 FET

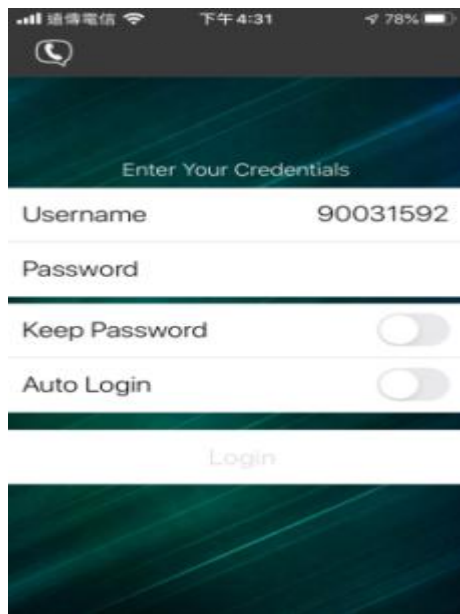
APP安裝流程圖示

- 手機適用規格：
 - ✓ Android 9 以上版本(手機需支援推播模式)
 - ✓ iPhone iOS 13以上版本(支援推播模式)
- 建議採4G/5G上網模式，確保訊號品質
- 每路語音所需頻寬40kbps
- 部分手機品牌尤以陸製(如HTC、華為、小米、紅米、OPPO等)省電功能會影響推播功能,需視使用狀況調整設定。

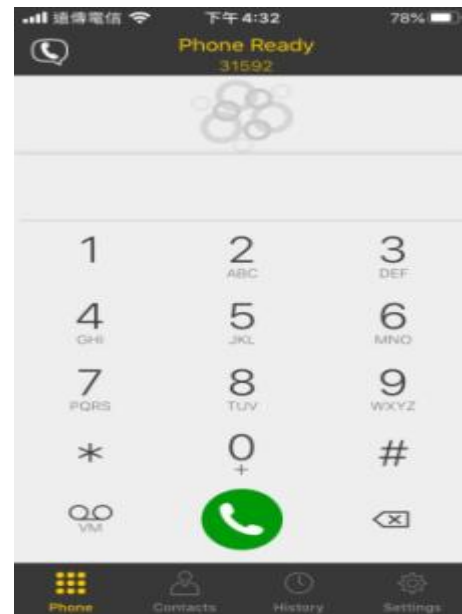




下載APP(免費)



登入帳號(輸入帳密)



分機登入即可使用

iOS手機

(過程中若詢問是否同步手機聯絡人請選擇不要)

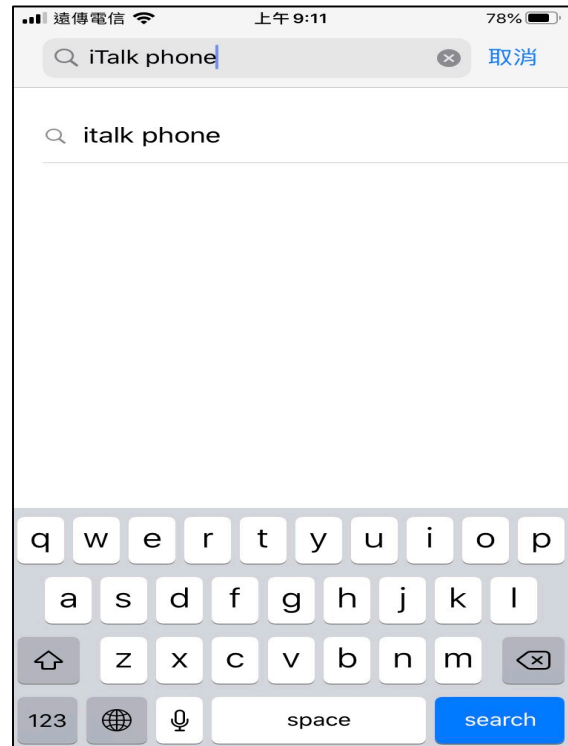
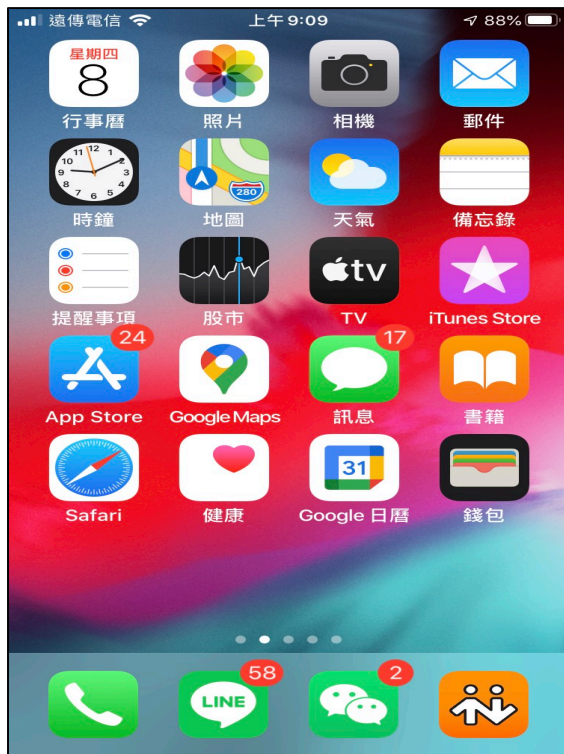
登入個人ID



點擊App Store



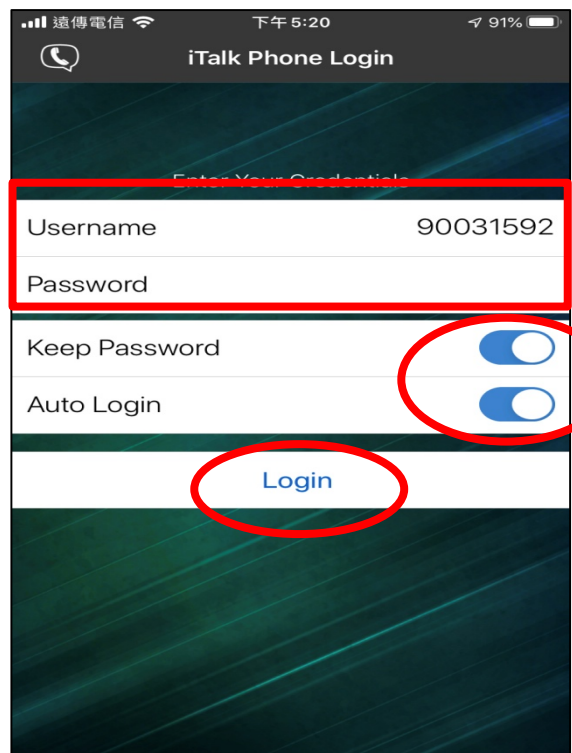
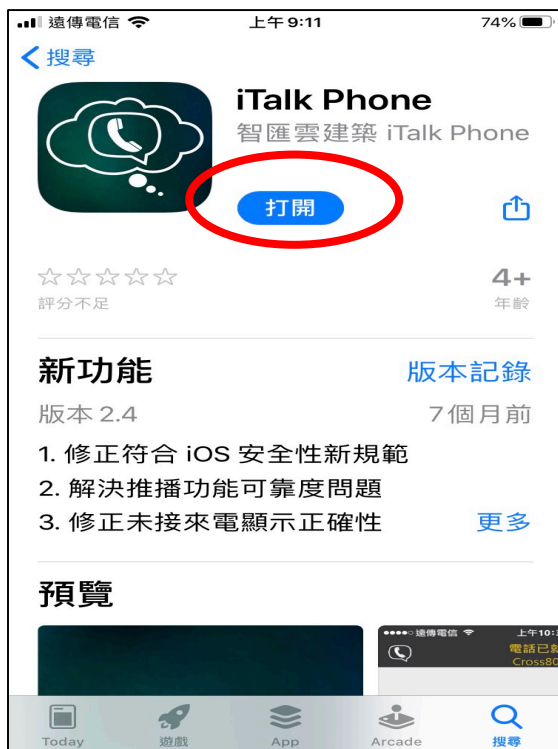
搜索iTalk Phone



點擊安裝iTalk Phone →

打開App程式 →

輸入帳密點擊Login



取用聯絡人資訊



允許麥克風



選取不允許



選取不允許



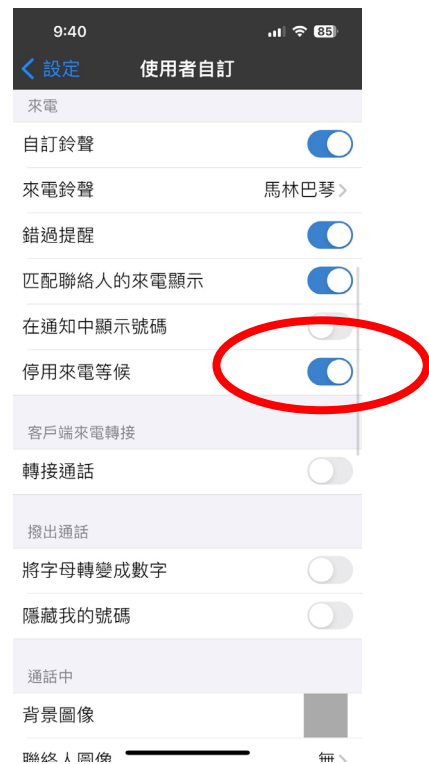
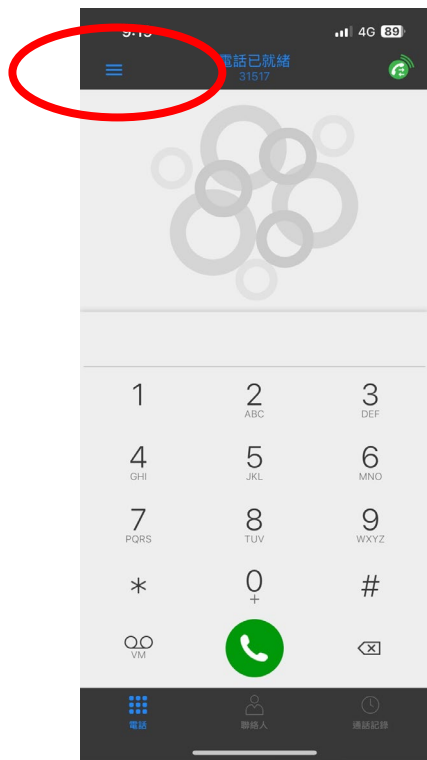
允許通知



選取否



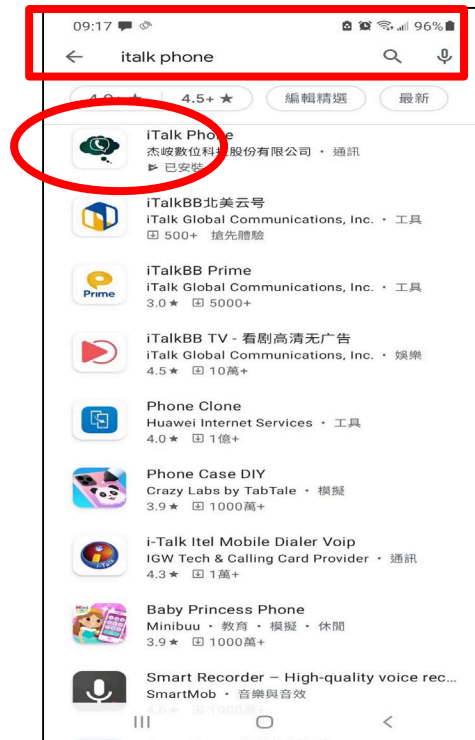
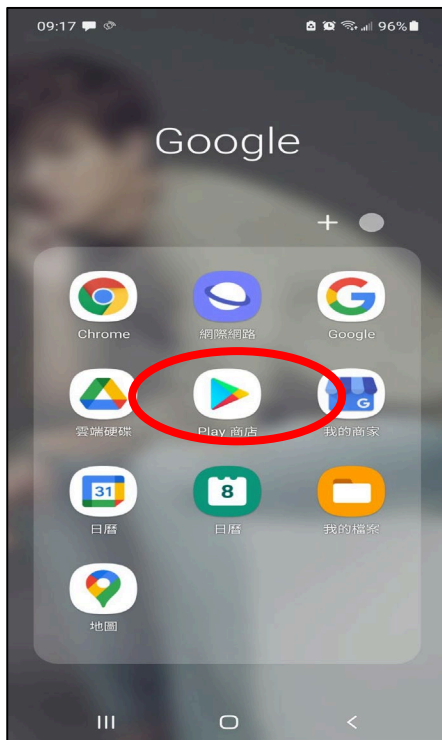
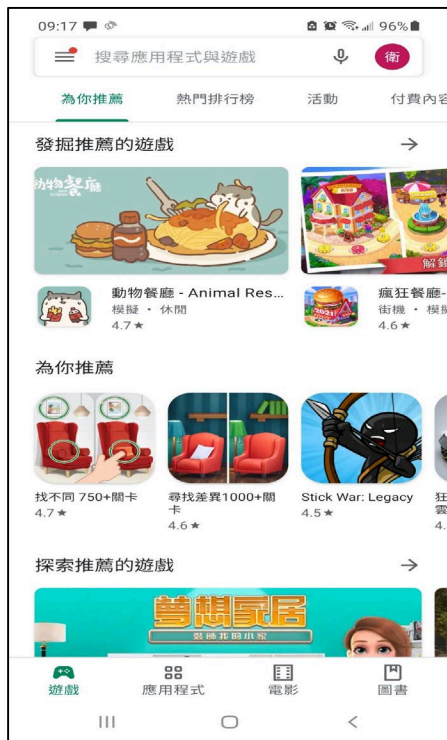
登入成功後點選左上角選單 → 點選使用者自訂 → 開啟停用來電等候



ANDROID手機

(過程中若詢問是否同步手機聯絡人請選擇不要)

登入個人Google帳號 → 點擊Play商店 → 搜索iTalk Phone

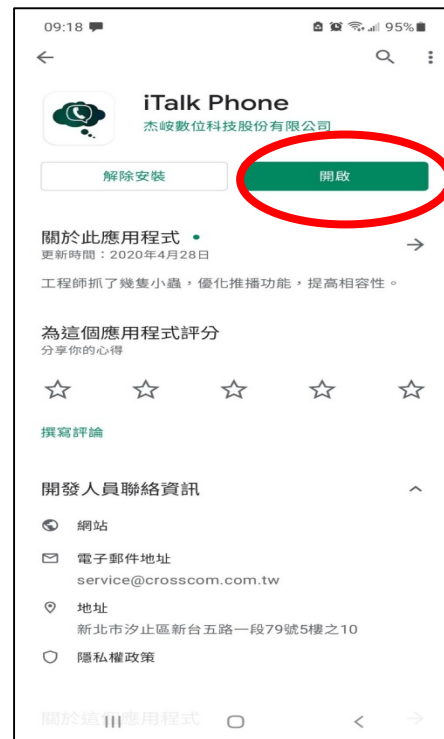
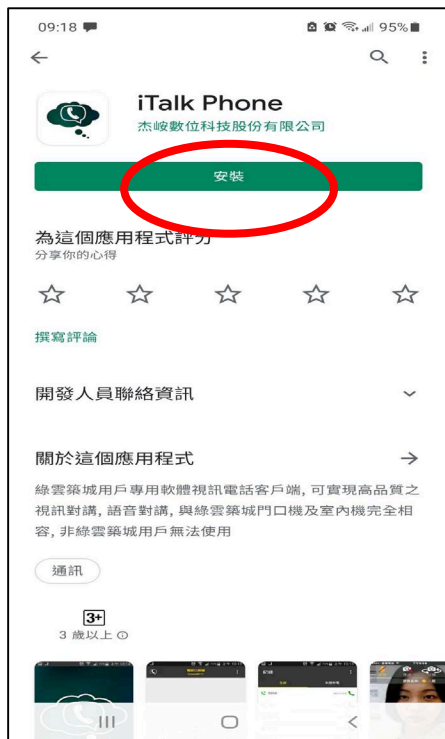


點擊安裝 iTalk Phone →

安裝App程式

→

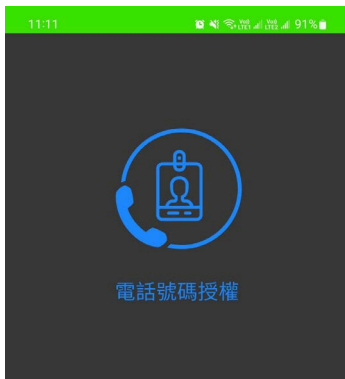
點擊開啟程式



手機權限 →

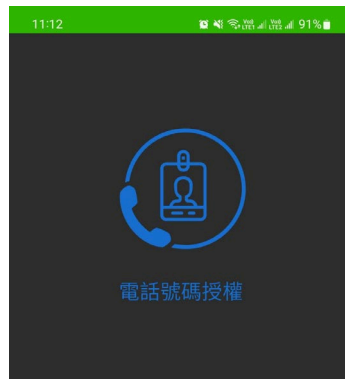
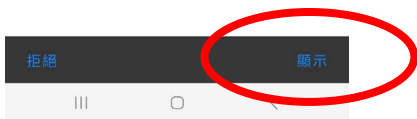
允許手機權限 →

通知權限



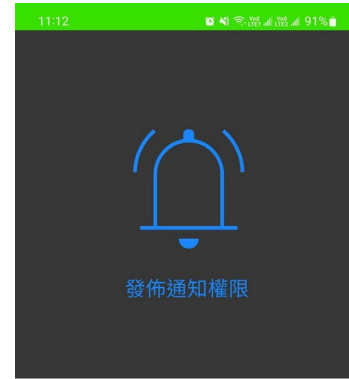
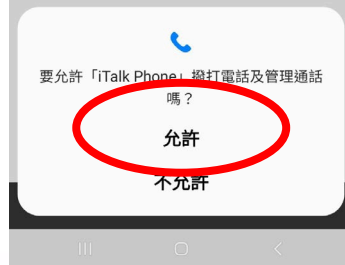
允許 iTalk Phone :

- 讀取電話狀態和身分識別
- 重新路由播通話
- 直接撥打電話號碼



允許 iTalk Phone :

- 讀取電話狀態和身分識別



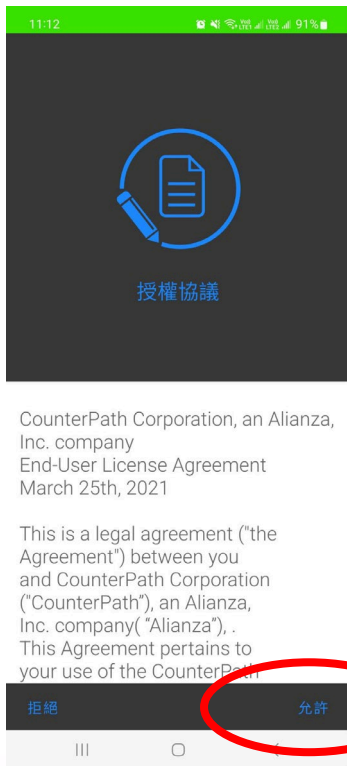
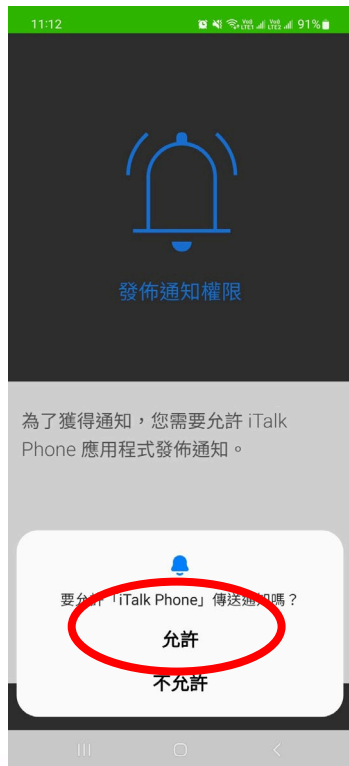
為了獲得通知，您需要允許 iTalk Phone 應用程式發佈通知。



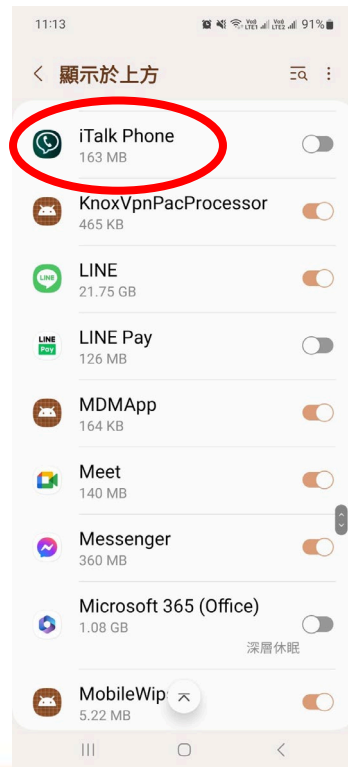
允許通知權限 →

允許授權協議 →

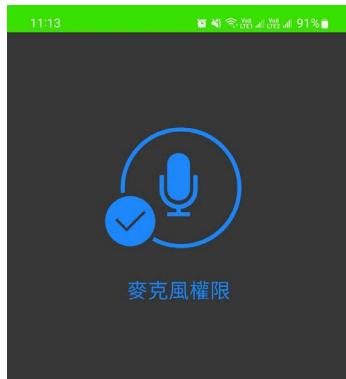
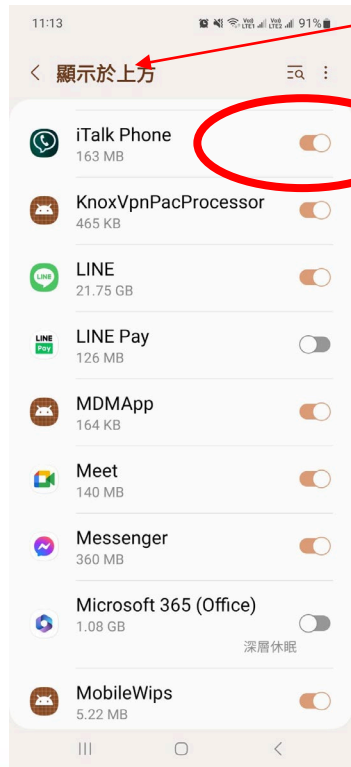
電池最佳化



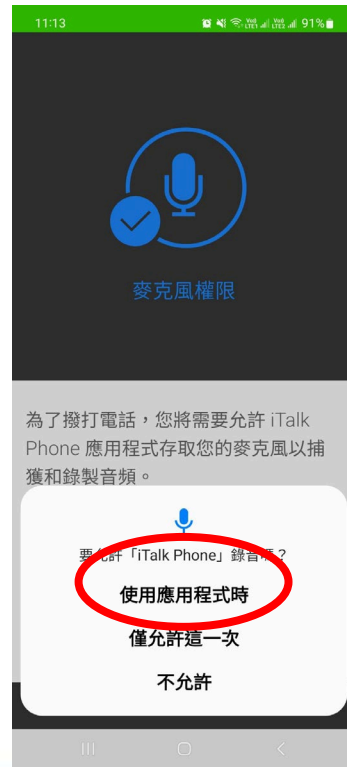
允許停止最佳化設定 → 手機上層顯示 → 選擇iTalk Phone



允許後點擊顯示於上方返回 → 麥克風權限 → 允許麥克風權限



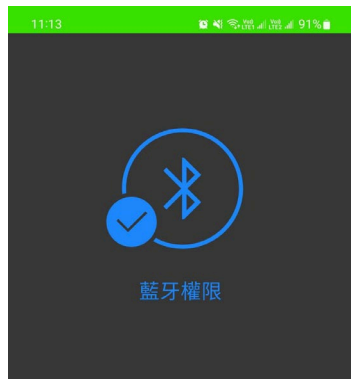
為了撥打電話，您需要允許 iTalk Phone 應用程式存取您的麥克風以捕獲和錄製音頻。



藍芽設定 →

允許藍芽 →

完成以上步驟進入登入畫面

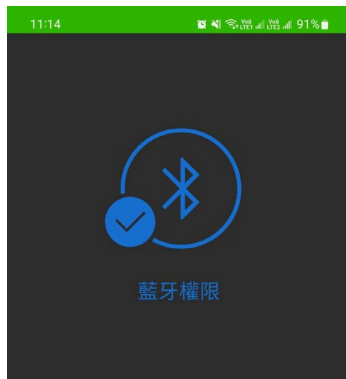


為了使用藍牙週邊設備，需要允許 iTalk Phone 應用程式存取您裝置的藍牙。

不要再顯示此訊息

跳過

顯示



為了使用藍牙週邊設備，需要允許 iTalk Phone 應用程式存取您裝置的藍牙。

要允許「iTalk Phone」尋找、連結及判斷附近裝置的相對位置嗎？

允許

不允許



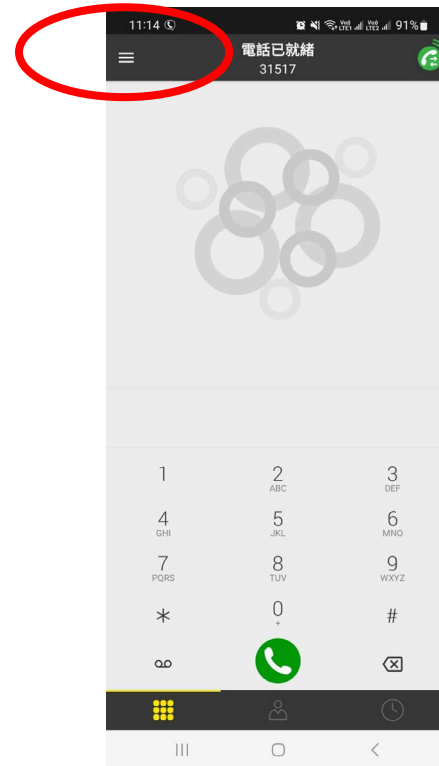
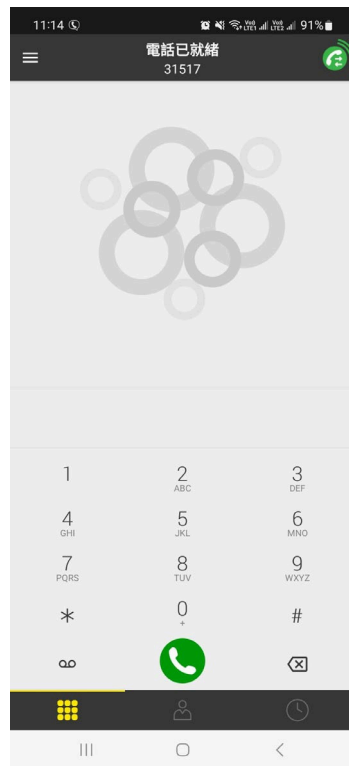
輸入帳密點擊登入



登入成功



設定確認



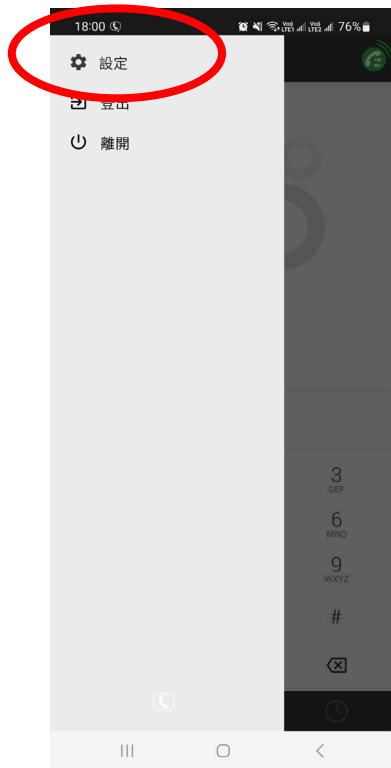
點選設定



點選使用者自訂



確認停用來電等候開啟



安裝完成之簡易測試

撥打測試:

1. 確認手機正常登入後, 打開APP撥打分機1111與3333, 確認兩通電話與測試人員通話正常。

接聽測試:

1. 撥打測試完成後, 請將APP置於背景(請勿關閉APP), 確定手機畫面全黑的狀態。
2. 等候測試人員回撥電話, 若2分鐘後無來電, 請再次撥打1111或3333, 通知測試人員, 沒有接到電話。

撥打測試 → 接聽測試 → 未接到電話回報通知 → 切換4G/5G網路後再次測試

快速異常排查步驟:

<適用狀況>

使用WIFI連線狀態下的任何狀況

<排查步驟>

- 1.將手機訊號切換成4G或5G連網
- 2.將iTalk Phone APP登出後,重新登入
- 3.重複撥號及通話操作,確認是否正常通話

如若確認切換4G/5G後狀況改善,建議暫時維持手機連線狀態,等候WIFI網路恢復

切換4G/5G網路 → 重複撥號及通話操作 → 確認後維持4G/5G連線方式

PS:

- 1.本手冊Android手機使用Samsung Note10紀錄演示,安裝過程請依手機實際畫面為主。
- 2.若不小心同步手機聯絡人,刪除APP重新安裝即可



只有遠傳 沒有距離
靠得更近 想得更遠

Thank You