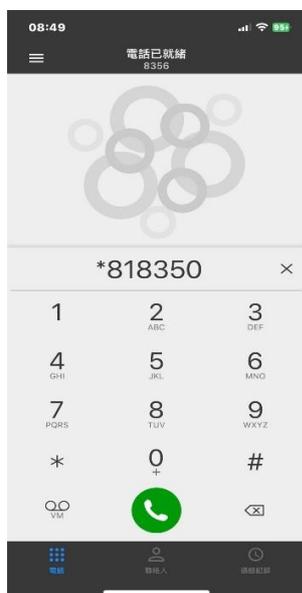


iTalk 行動分機 Q&A

Q：分機轉接設定？

A：為避免手機直接設定轉接後台無法查詢轉接資料，請於 iTalk 撥號畫面撥打「*81+欲轉接分機」如下圖示，聽到語音後按 1 確認保存，解除方式為「*081」。



Q：撥打分機後出現「該分機無法接聽，請改撥其它分機，或接 9 由總機為您服務」的情形是？

- A：1. 受話端忙線。
2. 受話端未安裝 APP 或登出。
3. 受話端無網路。
4. 受話端未接聽(建議開啟手機鈴聲避免漏接來電)。
5. 請仍無無法接通分機，請改撥同處室其它同仁分機。

Q：換手機、重新安裝或登出後無法登入？

A：APP 登入帳號密碼已於 113 年 9 月 28 日發送，如忘記帳密請至個人信箱以**搜尋郵件寄件者「ctust_service」**尋找郵件，如已刪除信件請洽事務營繕組由系統重發帳號密碼。

Q：登入時忘記帳號密碼？

A：請點選「記住登入資訊」記憶密碼。



Q：通話品質不良、雜音、斷斷續續情況發生？

A：通話頁面中，**確認網路品質優良**。



Q：分機打不通或漏接來電。

A：通話完成後，**請讓 APP 置於背景中，勿清除(刷掉)關閉**，以避免因手機功能設定關係，造成來電時無顯示。



Q：APPLE 手機，IOS 版本更新至 18 之後造成**通訊錄之搜尋列無法使用**。

A：italk 版本已經更新，請進入 APP store 搜尋 italk 至以下畫面，點選**更新後，即可正常使用通訊錄搜尋列**。



搜尋後點選圖示



點選更新



更新完成後即可正常使用